

مواردی که ضمانت به آنها تعلق نمی گیرد یا ابطال می گردد:

- عدم رعایت شرایط کاربری، نکات فنی، ایمنی و شرایط مندرج در دستور العمل نگهداری، نصب و بهره برداری موجب ابطال این ضمانت می گردد.
- کلیه خرابی های ناشی از نوسانات شبکه برق یا شوک های الکتریکی، صاعقه، شکستگی و ضرب دیدگی چراغ و قطعات، مخدوش شدن برچسب گارانتی و همچنین خرابی های ناشی از عدم رعایت شرایط الکتریکی، محیطی و انبارش مندرج در دستور العمل نصب و بهره برداری از شمول این ضمانت خارج می شوند.
- هرگونه دستکاری در چراغ از قبیل باز و بستن اجزاء و قطعات، تعمیر قطعات یا تغییر در ساختار چراغ و غیره، چراغ را از شمول این ضمانت خارج می کند.
- هرگونه خرابی ناشی از حمل و نقل چراغ خارج از محدوده کارخانه بر عهده مشتری میباشد و مشمول این ضمانت نمی شود.
- خرابی های ناشی از حوادث غیر مترقبه شامل جنگ و بلایای طبیعی و غیره مشمول این ضمانت نمی باشد.
- در صورتیکه که چراغ معیوب، به تشخیص کارشناس آرمان نورافروز مشمول گارانتی باشد هزینه های تخلیه و بارگیری، توقف کار و دارایی ها، آسیب به اموال و سایر هزینه های مرتبط بر عهده مشتری می باشد.
- دریافت چراغ خارج از مدت زمان گارانتی توسط دفاتر فروش یا کارخانه آرمان نورافروز مشمول گارانتی نمی باشد.

۱۳۹۹/۰۶/۰۱

ویرایش اول

کارکرد صحیح کلیه محصولات شرکت صنایع روشنایی آرمان نورافروز رفسنجان که طبق دستورالعمل نگهداری، نصب و بهره برداری توسط اشخاص ذیصلاح نصب گردیده است، در برابر هر گونه عیب یا اشکال فنی ناشی از مواد اولیه، طراحی، تولید، مونتاژ و بسته بندی حسب تشخیص کارشناس فنی آرمان نورافروز و با رعایت شرایط ضمانت نامه (قید شده در همین برگه) در محدوده جغرافیایی کشور جمهوری اسلامی ایران دارای ضمانت تعمیر یا تعویض تا تاریخ درج شده روی کالا می باشند.

- مدت ضمانت برای هر محصول در کاتالوگ اختصاصی آن محصول و روی کالا درج گردیده است.
- هزینه بازکردن چراغ و نصب مجدد و بالابر و سایر هزینه های مرتبط بر عهده مشتری می باشد.
- در صورت احراز شرایط ضمانت بنا به تشخیص آرمان نورافروز، مشکل مشتری از طریق مراجعه به محل مشتری، ارسال چراغ به دفاتر فروش یا کارخانه آرمان نورافروز یا تامین قطعه، برطرف می گردد و در صورتیکه امکان تعمیر یا تعویض چراغ مهیا نباشد، چراغ با مدل مشابه آن جایگزین یا قیمت فاکتور شده چراغ به مشتری مسترد می گردد. تشخیص موارد فوق بر عهده آرمان نورافروز می باشد.
- هزینه ایاب و ذهاب مراجعه کارشناس یا تعمیرکار به محل مشتری یا هزینه دریافت و ارسال چراغ و قطعات به دفاتر فروش یا به کارخانه آرمان نورافروز، در صورت عدم مشمول شدن ضمانت حسب تشخیص کارشناس آرمان نورافروز، بر عهده مشتری می باشد.
- در صورت تعمیر چراغ پس از احراز شرایط ضمانت، باقیمانده مدت زمان ضمانت ملاک ادامه ضمانت میباشد و در صورتیکه چراغ معیوب با همان نوع یا مدل مشابه آن جایگزین گردید در این حالت مدت ضمانت چراغ جدید، ملاک می باشد.

www.rainarlighting.com
sales@rainarlighting.com

V9901

کارخانه: رفسنجان، کیلومتر ۱۰ جاده کرمان، شهرک صنعتی شماره یک

تلفن: ۰۳۴-۳۴۲۹۴۲۴۹ فاکس: ۰۳۴-۳۴۲۹۴۲۳۷